

MOVET LADIES SOPIMUSEHDOT

1. ASIAKKUUS

Astuu voimaan siitä päivästä kun asiakkuus aktivoidaan. Aloituskasaku ja mahdollinen vajaa kuukausi sekä ensimmäinen kuukausimaksu veloitetaan etukäteen, mikäli aloitus tapahtuu kuluvaan kuun 15.pv jälkeen. Asiakkuuden alaikäraja on 16 vuotta.

2. TARJOTTAVAT PALVELUT

Asiakas saa sopimuksen tehtyään ja hoidettuaan aloitukseen liittyvät maksut, käyttöönsä joko täys-asiakkuuden tai kuntosaliasiakkuuden. Lisäpalvelut veloitetaan erikseen.

3. MAKSUTAVAT, ERÄPÄIVÄ JA VASTUU MAKSUISTA

Kuukausimaksut voidaan maksaa joko e-laskuna, suoramaksuna tai paperilaskuna. Paperilaskusta veloitamme hinnaston mukaisen laskutuslisän / per lasku. Sopimuksen eräpäivävaihtoehdot ovat kuun 5. tai 20pv. Maksu koskee kuluva kuukautta. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että hän on tehnyt e-lasku- / suoramaksusopimuksen oman pankkinsa kanssa. Asiakkaan tulee huolehtia, että e-lasku aktivoiduun ja että hän on vastaanottanut e-laskun verkkopankkiinsa. Mikäli e-laskua ei jostakin syystä tule verkkopankkiin, tulee siitä ilmoittaa kuntokeskuksen vastaanottoon. Koskee myös suoramaksusopimuksia. Mikäli maksu viivästyy tai sitä ei makseta, pidättää Movet Ladies oikeuden lähettää muistutuslaskun. Mikäli sovittua maksua ei makseta muistutuksen jälkeen, siirtyy saatava perintään. Maksuvälineinä käyvät myös Smartum Kulttuuri- sekä liikuntaselelit sekä Smartum-kortti, Ticket kortti, E-passi, Tyky-setelit sekä -OnLine, Eazybreak sekä Virikeselelit. Maksettaessa edellä mainituilla maksuvälineillä, tulee ne toimittaa e-lasku / suoramaksu tapauksissa viimeistään kuun 20. päivään mennessä. Näin maksu voidaan kohdistaa tuleviin kuukausimaksuihin.

4. LASKUTUS- SEKÄ YHTEYSTIEDOT

Asiakas vastaa siitä että Movet Ladiesilla on oikeat ja ajan tasalla olevat laskutustiedot. Movet Ladies ei vastaa asiakkaan antamien väärin, puutteellisten tai vanhentuneiden asiakas tietojen aiheuttamista kuluista. Mahdolliset muutokset tulee tehdä nettisivujen yhteydenottolomakkeen tai kuntokeskuksen vastaanoton kautta. Huomioi, että kaikki muutokset on tehtävä aina ennen kuun 20.pv, jotta tiedot ehtivät päivittymään seuraavaan kuun laskutusta varten.

5. ASIAKASTUNNISTE JA AVAINKULKUKORTTI

Asiakkaaksi aktivoinnin jälkeen, tulee noutaa henkilökohtainen tunniste sekä avainkortti kuntokeskuksesta. Asiakkaalla tulee olla mukana voimassa oleva henkilötodistus avainkorttia noudettaessa. Henkilökohtainen asiakastunnisteesi toimii e-laskussa sekä suoramaksussa tunnistenumerona. Avainkulkukortti on mahdollista noutaa vain vastaanoton aukioloaikoina. Avainkulkukortti on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa tai lainata toiselle henkilölle. Avainkulkukortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai sen luvattomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksua yhteisvastuullisesti 250€/ per kortin haltija sekä luvattomasti avainkorttiasi käyttävälle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen.

6. ASIAKKUUDEN VOIMASSAOLOAIKA (1. -31.pv.)

Aloituskasaku on kertaluontoinen, joka maksetaan aloituksen yhteydessä. Aloitusmaksua ei palauteta irtisanoutumisen yhteydessä.

Määräaikainen asiakkuus: Voimassa määräajan ja jatkuu tämän jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana 1 kalenterikuukausi kerrallaan ilman irtisanoutumista.

Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus: voimassaoloaika on meneillään olevan kuukauden vajaa kuukausi ja seuraava kokonainen kuukausi. Jatkuu tämän jälkeen automaattisesti ilman irtisanoutumista 1 kalenterikuukausi kerrallaan.

7. TILILLE OSTO-OIKEUS

Asiakkaana sinulla on oikeus ostaa tilille tuotteita tai palveluita. Nämä veloitetaan kuukausittain e-laskun tai suoramaksuveloituksen yhteydessä. Käyttäessäsi tilille ostoa huomioithan, että tililläsi on eräpäivänä riittävästi katetta kaikkien maksujen maksamiseen. Toistuvien maksuhäiriöiden ilmetessä menettää tilille osto-oikeuden.

8. ASIAKKUUDEN TAUOTUS

Asiakkuuden voi tauottaa. Maximi peräkkäinen tauotusaika on 1-4kk. Perustellusta syystä asiakkuus voidaan tauottaa maksutta, joita ovat sairaus, raskaus tai asevelvollisuus. Sairastapauksissa pyydämme toimittamaan kuntokeskukseen lääkärintodistuksen mahdollisimman reaaliajassa. Tautotusta ei voida tehdä jälkikäteen. Tauottaminen ei lyhennä voimassa olevan asiakkuuden kestoa. Asiakkuutta ei voida irtisanoa tautoutuksen aikana. Tauottaminen tulee anoa kirjallisesti ennakkoon nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta, vastaanotosta saatavien lomakkeiden kautta tai suoraan vastaanotosta. Movet Ladies kuittaa tiedot vastaanotetuksi. Huomioithan että tautouksista on ilmoitettava viimeistään kuun 20.pv, jotta tautotus voi astua voimaan seuraavaa kuukautta varten. Tautotusmaksu 12€/kk tulee maksaa vastaanottoon ennen kuin tauottaminen astuu voimaan. Asiakaskortti tulee jättää keskuksen säilöön ennen tautotuksen alkamista. Minimi tautotusaika on 1 kuukausi.

9. ASIAKKUUDEN VUOKRAUS /MYYNTI

Asiakkaalla on oikeus vuokrata asiakkuutta toiselle henkilölle väliaikaisesti tai myydä se lopullisesti kokonaan. Siirrosta tulee ilmoittaa vastaanottoon tai palveluneuvontaan. Siirrosta tulee täyttää siirtosopimus vastaanotossa. Minimi siirtoaika on 1kk. Lisätietoa saatavilla vastaanotosta tai palveluneuvonnasta.

10. IRTISANOUTUMINEN

Määräaikainen asiakkuus on irtisanottava 1 kuukausi ennen määräaikaisuuden päättymistä, muutoin asiakkuus muuttuu toistaiseksi voimassa olevaksi ja on tämän jälkeen irtisanottavissa 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Määräaikaisen sopimuksen voi irtisanoa kesken kautta 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Tällöin veloitamme asiakkuutesi sekä toistaiseksi voimassa olevan asiakkuuden hinnan erotuksen sopimuksesta kuluneiden kuukausien osalta.

Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus on irtisanottavissa 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan päättymään seuraavaan alkavaan kuukauden viimeiseen päivään.

*Asiakkuus tulee irtisanoa kirjallisesti kuun viimeiseen päivään mennessä.

Irtisanoutumisen voit tehdä nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta tai kuntokeskuksesta saatavalla irtisanoutumislomakkeella. Movet Ladies kuittaa irtisanoutumislomituksen vastaanotetuksi.

11. TOIMINTAA JA SOPIMUSEHTOJA KOSKEVAT MUUTOKSET

Movet Ladies pidättää oikeuden päivittää sopimusehtoja, hintoja, -aukioloaikoja tai pitää keskusta suljettuna, tehdä loma-aikaan ja pyhäpäiviin liittyviä aikataulumuutoksia. Movet Ladies ilmoittaa muutoksista mm. ilmoitustaululla, Facebookissa sekä sähköpostitse niille asiakkaille, jotka ovat luovuttaneet sähköpostiosoitteensa. Hinnanmuutoksia koskevat ilmoitukset tehdään 60 päivää ennen muutosten voimaan astumista. Arvonlisäveroon liittyvät mahdolliset muutokset astuvat voimaan välittömästi veromuutospäivästä eteenpäin.

12. SOVELTUVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tähän sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Turun käräjäoikeudessa.

E-LASKU- JA SUORAMAKSU OHJEET

Mikäli asiakkaaksi liittyminen tapahtuu netin kautta, asiakas saa sähköpostitse vahvistuksen liittymisestäään. Sähköpostista löytyy henkilökohtainen asiakastunnus. **Mikäli sinulla on verkkopankkitunnukset**, tulee sinun aktivoida e-lasku omasta verkkopankistasi hakemalla **Liikuntakeskus Active Oy laskuttajaksi**. Verkkopankki pyytää e-laskusopimuksen teon yhteydessä tunnisteen, joka on tämän sopimuksen asiakastunnus. Aseta e-laskulle automaattinen hyväksyntä, jotta veloitukset toimivat myös silloin kun et käytä verkkopankkiasi aktiivisesti. Lisätietoja saat omasta pankistasi. **Mikäli sinulla ei ole käytössäsi verkkopankkia**, tulee sinun tehdä suoramaksusopimus oman pankkisi kanssa. Ota tämä sopimus tai sähköpostiisi tullut vahvistusviesti asiakkaaksi liittymisestä mukaasi asioidessasi pankissa. Pyydämme että aktivoit e-laskun tai suoramaksun 5 päivän kuluessa tämän sopimuksen allekirjoittamisesta tai netissä liittymisestääsi. Huomioithan, että tähän sopimukseen antamasi laskutustiedot täsmäävät omassa pankissasi olevien tietojen kanssa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että e-lasku tai suoramaksu käynnistyy. Mikäli havaitset, ettei veloitusta tapahdu, niin olethan yhteydessä Movet Ladiesin asiakaspalveluun. Mikäli sähköinen laskutus sopimus ei ole astunut voimaan ensimmäisen maksun eräpäivänä, lähetämme sinulle laskun sähköpostitse tai kirjepostina. Huomioithan, että käyttäessäsi tilille osto-oikeutta e-laskuun tai suoramaksuun, on veloitettavaksi valittu summa oltava riittävä suuri, jotta kaikkien ostojesi on mahdollista veloitua automaattisesti kuukausittain. (esim. asiakkuuden kuukausimaksu + tilille ostetut tuotteet / palvelut)

KUNTOKESKUKSEN SÄÄNNÖT

- Kuntokeskuksen käyttöoikeus avainkortilla klo 5.00-23.00. Henkilökohtainen avainkulkukortti toimii sisääntulo-ovessa aina ilta 22.30 asti. Huomioithan, että valot sammutat ja hälytinalitteet kytkettyvät päälle pikimmiten klo 23.00 jälkeen. Varmistathan aina ulko-oven sulkeutumisen pois lähtiessäsi. Ethän päästä asiattomia henkilöitä kuntokeskuksen tiloihin. Mikäli havaitset henkilökohtaisen avainkulkukortin väärinkäyttöä, niin ilmoitathan siitä Movet Ladiesin henkilökunnalle. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai sen luvattomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksua yhteisvastuullisesti 250€/ per kortin haltija sekä luvattomasti avainkorttia käyttävälle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen. Kadonneesta avainkortista tulee ilmoittaa viipymättä kuntokeskuksen henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.
- Kirjaudu aina kosketusnäytön kautta sisään tullessasi. Henkilöllisyystodistus on todistettava sitä pyydettyä.
- Harjoittelu kuntokeskuksessa tapahtuu omalla vastuulla. Varmistathan, että terveydentiliasi sallii keskuksessa harjoittelun. Epäselvissä terveydellisissä tilanteissa sinun tulee olla yhteydessä omaan lääkäriisi ennen kuin aloitat harjoittelun.
- Olet vastuussa omaisuudestasi jonka tuot kuntokeskukseen. Movet Ladies ei vastaa asiakkaan tai tutustujien omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Suosittelemme jättämään arvotavarat kotiin. Muistathan lukita kaappisi kuntoon ajaksi.
- Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeainneiden käyttö ei ole sallittu Movet Ladiesin tiloissa, eikä kiinteistön välittömässä läheisyydessä.
- Jos asiakas tahallisesti vahingoittaa Movet Ladiesin kiinteistöä, kalustoa, tai irtaimistoa, on hän velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon täysimääräisesti.
- Käytä asianmukaista vaatetusta ja ainoastaan **sisäkäyttöalokkeita** sekä **treenipyvyhettä** kuntosalilaitteilla harjoitellessasi. Käytä aina korkillista juomapulloa.
- Pyyhi laitteet käytön jälkeen tarvittaessa, varmistamme että laitteet ovat aina siistejä.
- Palauta liikuntavälineet takaisin alkuperäisille paikoilleen.
- Anna kaikille kuntoilijoille mahdollisuutta käyttää laitteita. Vapauta laite toisten käyttöönsä jos jaksat.
- Matkapuhelimeen puhuminen Movet Ladiesin tiloissa ei ole sallittua. Sammutathan tai laita puhelimen äänettömälle saapuessasi kuntokeskukseen. Näin annat itsellesi sekä kanssa kuntoilijoille mahdollisuuden häiriöttömään kuntoiluun.
- Valo- tai videokuvaaminen Movet Ladiesin tiloissa on ehdottomasti kielletty. Koskee myös kännykkäkameraita.
- Pukukaapit on tarkoitettu käyttöön vain harjoittelun ajaksi. Omien tavaroiden tai vaatteiden jättäminen kaappeihin yön yli ei ole sallittua. Kaapit tyhjenetään yöksi.
- Lisäpalvelut: Vain ajanvarauksella suoraan Trainerille, jolle varaus halutaan. Ajan voit varata netin kautta tai vastaanotosta aukioloaikojen puitteissa. Kaikkia ajanvarauksia koskee peruutusääntö. Mikäli varattua aikaa ei peruttu kuhunkin sopimukseen sovellettavan määräajan mukaisesti, pidättää Movet Ladies oikeuden periä käyttämättömästä jääneestä ajasta hinnaston mukaisen hinnan.
- Noudatathan annettuja harjoitteluohteja. Movet Ladies ei vastaa asiakkaiden sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta kuntokeskuksen tiloissa tai sen välittömässä läheisyydessä. Olet itse vastuussa omasta turvallisuudestasi.
- Mikäli asiakas ei noudata annettuja ohjeita ja rikkoo niitä toistuvasti, voidaan asiakkuus jätettyä määräajaksi tai irtisanoa kokonaan. Ennakkoon maksettua maksuja ei palauteta kyseisissä tapauksissa.
- Keskuksessa on tallentava kameravalvonta turvallisuussyistä.