

## Movet Ladies sopimusehdot

### 1. Asiakkuus

Astua voimaan siitä päivästä kun asiakkuus aktivoidaan. Aloituspäivästä ja mahdollinen vajaa kuukausi veloitetaan etukäteen sekä ensimmäinen kuukausimaksu, mikäli aloitus tapahtuu kuluvaan kuun 15. päivään. Asiakkuuden alaikäraja on 16 vuotta.

### 2. Tarjottavat palvelut

Asiakas saa sopimuksen tehtyään ja hoidettuaan aloitukseen liittyvät maksut, käyttöönsä joko täysiasiakkuuden tai kuntosaliasiakkuuden. Lisäpalvelut veloitetaan erikseen.

### 3. Maksutavat, eräpäivä ja vastuu maksuista

Kuukausimaksut voidaan maksaa joko e-laskuna tai suoramaksuna. Sopimuksen eräpäivävalitukset ovat kuun 5. tai 20pv. Maksu koskee kuluvaan kuukauteen. Asiakas on velvollinen huolehtimaan että hän on tehnyt e-lasku- / suoramaksusopimuksen oman pankkinsa kanssa. Asiakkaan tulee huolehtia, että e-lasku aktivoituu ja että hän on vastaanottanut e-laskun verkkopankkiinsa. Mikäli e-laskua ei jostakin syystä tule verkkopankkiin, tulee siitä ilmoittaa henkilökunnalle. Koskee myös suoramaksusopimuksia. Mikäli maksu viivästyy tai sitä ei makseta, pidämme oikeuden lähettää muistutuslaskun. Jos sovittua maksua ei makseta muistutuksen jälkeen, siirretään saatava perintään. Maksuvälineinä käyvät myös Smartumin liikuntaetumaksuvälineet, Ticket-kortit, E-passi, Tyky-Online, Tyky- ja Virikesetelit, Eazybreak. Maksettaessa liikuntaetumaksuvälineillä, tulee ne toimittaa e-lasku / suoramaksu tapauksissa viimeistään kuun 20. päivään mennessä. Näin maksu voidaan kohdistaa tuleviin kuukausimaksuihin.

### 4. Henkilötiedot, laskutus-, yhteystiedot

Asiakas hyväksyy sen, että kuntokeskus saa rekisteröidä, tallentaa ja / tai käsitellä asiakasta koskevia henkilötietoja tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteiden hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen, palveluiden tarjoamiseen ja toimittamiseen, sekä kehittämiseen ja laskutukseen liittyen. Käsittelemme seuraavia tietoja:

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yrityksen / toisen maksajan tiedot
- Asiakkaan ostamat ja/tai tilaamat palvelut
- Maksureskontra
- Harjoittelukäynnit, yksilö-, duo tai pienryhmäohjauksessa tarvittavat oleelliset kuntoiluun vaikuttavien terveystietojen käsittely asiakkaan liikuntaturvallisuuden takaamiseksi.

Kaikki tiedot käsitellään luottamuksellisesti EU:n tietosuojalain (Tietosuojalaki/2018) mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että kuntokeskuksella on oikeat ja ajan tasalla olevat yhteys- ja laskutustiedot. Kuntokeskus ei vastaa asiakkaan antamien väärin tai vanhojen asiakas tietojen aiheuttamista kuluista. Mahdolliset muutokset tulee ilmoittaa aina ennen kuun 20. pv. jotta tiedot kerkeävät päivittymään seuraavaan kuun laskutusta varten.

### 5. Tiedottaminen

Asiakas hyväksyy sopimusta tehdessään vastaanottamaan keskukseen liittyviä tiedotteita. Mahdolliset tavat, joilla asioista tiedotetaan ovat: s-posti, kirje, puhelu tai tekstiviesti. Asiakas voi halutessaan peruuttaa tai kieltää tiedotteiden vastaanottaminen ilmoittamalla siitä kirjallisesti keskukseen.

### 6. Asiakastunniste ja avainkortti

Asiakkaan tulee noutaa henkilökohtainen tunniste sekä avainkortti keskuksesta. Asiakkaalla tulee olla mukana voimassa oleva henkilötodistus avainkorttia noudettaessa. Henkilökohtainen tunniste toimii e-laskussa sekä suoramaksussa tunnistenumeron. Avainkortin nouto vastaanoton aukioloaikoina. Avainkorttia ei saa luovuttaa tai lainata toiselle henkilölle. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai luvattomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksu 250€ sinulle sekä avainkorttiasi käytävälle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen.

### 7. Asiakkuuden voimassaoloaika on 1. -31.pv.

Aloituspäivä on kertaluontoinen, joka maksetaan aloituksen yhteydessä. Aloitusmaksu ei palauteta irtisanoutumisen yhteydessä.

**Määräaikainen asiakkuus:** Voimassa määräajan ja jatkuu tämän jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana 1 kalenterikuukausi kerrallaan ilman irtisanoutumista.

**Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus:** voimassaoloaika on mahdollinen kulua vajaa kuukausi ja seuraava kokonainen kuukausi. Jatkuu tämän jälkeen automaattisesti ilman irtisanoutumista 1 kalenterikuukausi kerrallaan.

### 8. Tilille osto-oikeus

Oikeus ostaa tilille tuotteita tai palveluita. Nämä veloitetaan kuukausittain e-lasku tai suoramaksun maksun yhteydessä. Käyttäessäsi tilille ostoa huomioithan, että eräpäivänä tililläsi on riittävästi katetta kaikkien maksujen maksamiseen. Toistuvien maksuhäiriöiden ilmetessä menettää tilille osto-oikeuden.

### 9. Asiakkuuden tautot

Maximi peräkkäinen tautusaika on 1-4kk. Asiakkuus voidaan tauottaa maksutta, mikäli syynä on sairaus, raskaus tai asevelvollisuus. Sairastapauksissa pyydämme toimittamaan keskukseen lääkärintodistuksen mahdollisimman reaalijasssa. Tautotusta ei voida tehdä jälkikäteen. Tauottaminen ei lyhennä voimassa olevan asiakkuuden kestoa. Asiakkuutta ei voida irtisanoa tautoutuksen aikana. Vuosiasiakkuuden osalta kuntoiluajaksi pidennetään tautotusaikaa vastaavalla määrällä. Tauottaminen tulee anoa kirjallisesti ennakkoon nettisivujen yhteydenottolomakkeen tai vastaanotosta saatavien lomakkeiden kautta. Movet Ladies kuittaa tiedot vastaanotetuksi. Huomioithan että tautotuksista on ilmoitettava viimeistään kuun 20.pv, jotta tautotus voi astua voimaan seuraavaan kuukauteen varten. Tautotusmaksu 12€/kk tulee maksaa vastaanottoon ennen kuin tauottaminen astuu voimaan. Asiakaskortti tulee jättää keskukseen säilöön ennen tautotuksen alkamista. Minimi tautotusaika on 1 kalenterikuukausi.

### 10. Asiakkuuden vuokraus /myynti

Asiakkaalla on oikeus vuokrata asiakkuuttaan toiselle henkilölle väliaikaisesti tai myydä se lopullisesti kokonaan. Siirrosta tulee ilmoittaa vastaanottoon / palveluneuvontaan. Siirrosta tulee täyttää siirtosopimus vastaanotossa. Minimi siirtoaika on 1kk. Lisätietoa saatavilla vastaanotosta tai palveluneuvonnasta.

### 11. Irtisanoutuminen

**Määräaikainen asiakkuus** on irtisanottava 1 kuukausi ennen määräaikaisuuden päättymistä, muutoin asiakkuus muuttuu toistaiseksi voimassa olevaksi ja on tämän jälkeen irtisanottavissa 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Määräaikaisen sopimuksen voi irtisanoa kesken kautta 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla.

Tällöin veloitamme asiakkuutesi sekä toistaiseksi voimassa olevan asiakkuuden hinnan erotuksen sopimuksesta kuluneiden kuukausien osalta.

**12. Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus** on irtisanottavissa 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan päättymään seuraavan alkavan kuukauden viimeiseen päivään.

\*Toistaiseksi voimassa oleva sekä määräaikainen asiakkuus tulee irtisanoa kirjallisesti kuun viimeiseen päivään mennessä. Voit jättää irtisanoutumisen nettisivuilta yhteydenottolomakkeen tai keskuksesta saatavalla irtisanomislomakkeella. Movet Ladies kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi.

### 13. Toimintaa ja sopimusehtoja koskevat muutokset

Movet Ladies pidättää itsellään oikeuden päivittää sopimusehtoja, hintoja, -aukioloaikoja tai pitää keskusta suljettuna, tehdä loma-aikaa ja pyhäpäiviin liittyviä aikataulumuutoksia. Movet ilmoittaa muutoksista mm. ilmoitustaululla, Facebookissa sekä sähköpostitse niille asiakkaille, jotka ovat luovuttaneet sähköpostiosoitteensa. Hinnanmuutoksia koskevat ilmoitukset tehdään 60 päivää ennen muutosten voimaan astumista. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan välittömästi veromuutospäivästä eteenpäin.

### 14. Soveltuva laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tähän sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Turun käräjäoikeudessa. Liite: Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

### E-lasku- ja suoramaksu ohjeet

Mikäli liittyminen tapahtuu netin kautta, asiakas saa sähköpostitse vahvistuksen liittymisestä. Sähköpostista löytyy henkilökohtainen asiakastunnus. Mikäli sinulla on verkkopankkitunnukset, tulee sinun aktivoida e-lasku omasta verkkopankkistasi hakemalla Liikuntakeskus Active Oy laskuttajaksi. Verkkopankki pyytää e-laskusopimuksen teon yhteydessä tunnisteen ja se on tämän sopimuksen asiakastunnus. Aseta e-laskulle automaattinen hyväksyntä, jotta veloitukset toimivat myös silloin kun et käytä verkkopankkiasi aktiivisesti. Lisätietoja saat omasta pankistasi. Mikäli sinulla ei ole käytössäsi verkkopankkia, tulee sinun tehdä suoramaksusopimus oman pankkisi kanssa. Ota tämä sopimus tai sähköpostisi tullut vahvistus asiakkaaksi liittymisestä mukaasi asioidessasi pankissa. Pyydämme että aktivoit e-laskun tai suoramaksun 5 päivän kuluessa tämän sopimuksen allekirjoittamisesta tai netissä liittymisestä. Huomioithan, että tähän sopimukseen antamasi laskutustiedot täsmäävät omassa pankkissasi olevien tietojen kanssa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että e-lasku tai suoramaksu käynnistyy. Mikäli havaitset ettei veloitusta tapahdu, olethan yhteydessä asiakaspalveluun. Mikäli sähköinen laskutus sopimus ei ole astunut voimaan ensimmäisen maksun eräpäivänä, lähettämme sinulle sähköpostitse tai postitse laskun. Huomioithan, että käyttäessäsi tilille osto-oikeutta e-laskuun tai suoramaksuun on veloitettavaksi valittu summa oltava riittävän suuri, jotta kaikki maksut voivat veloitua automaattisesti kuukausittain. Esim. kuukausimaksu + tilille ostetut tuotteet / palvelut.

### Keskukseen säännöt

- Keskukseen kulku avainkortilla klo 5-22.30. Palvelut käytettävissä klo 23 asti. Ethän päästä omalla avainkortilla muita sisään. Jos havaitset avainkortin väärinkäyttöä, ilmoitathan siitä Movetin Ladiesin henkilökunnalle. Väärinkäytöstä seuraa tarkistusmaksu 250€ sekä asiakkuuden välitön irtisanominen. Kadonneesta avainkortista tulee ilmoittaa viipymättä keskukseen henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.
- Kirjaukset aina kosketusnäytön kautta sisään tullessasi. Henkilöllisyystodistus on todistettava sitä pyydettyä.
- Harjoittelu keskukseen tapahtuu omalla vastuulla. Varmistathan, että terveydentilasi sallii keskukseen harjoittelun. Epäselvissä terveydellisissä tilanteissa sinun tulee olla yhteydessä omaan lääkäriisi ennen kuin aloitat harjoittelun.
- Olet vastuussa omaisuudestasi jonka tuot keskukseen. Movet Ladies ei vastaa asiakkaan omaisuudelle tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Jätähän arvotavarat kotiin. Muistathan lukita kaappisi kuntoilllessasi keskukseen.
- Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeainojen käyttö ei ole sallittu Movetin Ladiesin tiloissa, eikä kiinteistön välittömässä läheisyydessä.
- Jos asiakas tahallisesti vaurioittaa Movetin Ladiesin kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, on hän velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti.
- Käytä keskukseen astumista varten, sisäjäikkeitä sekä treenipyvyttä kuntosalilaitteilla harjoitellessasi. Käytä aina juomapulloa, jossa on korkki.
- Pyhyt laitteet käytön jälkeen. Näin varmistamme että laitteet ovat aina siistejä.
- Palauta liikuntavälineet takaisin alkuperäisille paikoilleen.
- Anna kaikille kuntoliijoille mahdollisuus käyttää laitteita. Vapauta laite toisten käyttöön taukosi ajaksi.
- Matkapuhelimeen puhuminen Movetin Ladiesin tiloissa ei ole sallittua. Sammutathan tai laithan puhelimen äänettömälle saapuessasi kuntokeskukseen. Näin annat itsellesi sekä kanssa kuntoliijoille mahdollisuuden häiriöttömään kuntoiluun.
- Valo- tai videokuvaaminen Movetin tiloissa on ehdottomasti kielletty. Koskee myös kamerakännyköitä.
- Pukukaapit on tarkoitettu vain päiväkäyttöön. Omien tavaroiden tai vaatteiden jättäminen kaappeihin yön yli ei ole sallittua.
- Muut palvelut: PT-tapaamiset ajanvarauksella suoraan Trainerille, s-postitse, puhelimitse tai vastaanotosta aukioloaikojen mukaan. Kaikkia ajanvarauksia koskee peruutussääntö. Mikäli varattua aikaa ei peruteta kunkin sopimuksen mukaisesti pidättää Movet Ladies oikeuden periä käyttämättömistä ajasta hinnaston mukaisen hinnan.
- Olet vastuussa turvallisuudestasi. Noudatathan annettuja harjoitteluohteita. Movet Ladies ei vastaa asiakkaiden sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta keskuksen tiloissa tai sen alueella.
- Mikäli asiakas ei noudata annettuja ohjeita ja rikkoonee niitä toistuvasti, voidaan asiakkuus jäädyttää määräajaksi tai irtisanoa kokonaan. Ennakoon maksettuja maksuja ei palauteta kyseisissä tapauksissa.
- Keskukseen on tallentava kameravalvonta turvallisuussyistä.