

## 1. Asiakkuus

Astuu voimaan siitä päivästä kun se aktivoidaan. Aloituseräpäivä on ensimmäinen kuukausimaksu veloitetaan aloituksen yhteydessä joko verkossa tai asiakaspalvelussa. Asiakkuuden alaikäraja on 16 vuotta. Alle 18-vuotiaalta pyydetään huoltajan kirjallinen vahvistus.

**Aloituseräpäivä** on kertaluontoinen, joka maksetaan aloituksen yhteydessä. Aloitusmaksua ei palauteta irtisanoutumisen yhteydessä.

## 2. Tarjottavat palvelut

Asiakas saa sopimuksen tehtyään ja hoidettuaan aloitukseen liittyvät maksut, käyttöönsä joko täys-, päivä- tai kuntosaliasiakkuuden. Lisäpalvelut veloitetaan erikseen.

## 3. Maksutavat, eräpäivä ja vastuu maksuista

Palvelumaksun veloituseräpäivä määräytyy ostopäiväsi mukaisesti ja se voidaan maksaa e-laskuna / suoramaksuna. Asiakkaan tulee huolehtia, että e-lasku aktivoidaan ja että hän on vastaanottanut e-laskun verkkopankkiinsa. Mikäli e-laskua ei jostakin syystä tule verkkopankkiin, tulee siitä ilmoittaa henkilökunnalle. Koskee myös suoramaksusopimuksia. Mikäli maksu viivästyy tai sitä ei makseta, pidätämme oikeuden lähettää muistutuslaskun. Jos sovittua maksua ei makseta muistutuksen jälkeen, siirretään saatava perintään. Palvelumaksun voi maksaa vastaanottoon aloituksen yhteydessä myös työnantajan tarjoamalla liikuntaetumaksuvälineillä esim. liikuntaseteleillä tai vst. liikuntaetu on henkilökohtainen. Voit maksaa liikuntaetumaksuvälineellä veloituksetta 4 kertaa vuodessa. Ylimeneviltä kerroilta veloitamme toimistomaksun 5€. Etukäteen maksettuja liikuntaetuksia ei palauteta irtisanomisen yhteydessä.

## 4. Henkilötiedot, laskutus-, yhteystiedot

Asiakas hyväksyy, että kuntokeskus saa rekisteröidä, tallentaa ja / tai käsitellä asiakasta koskevia henkilötietoja tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteiden hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen, palveluiden tarjoamiseen ja toimittamiseen, sekä kehittämiseen ja laskutukseen liittyen. Käsittelemme seuraavia tietoja:

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, s-postiosoite, yrityksen / toisen maksajan tiedot
- Asiakkaan ostamat ja / tai tilaamat palvelut
- Maksureskontra
- Harjoittelukäynnit, yksilö-, duo- tai pienryhmäohjauksessa tarvittavat kuntoiluun vaikuttavien terveystietojen käsittely asiakkaan liikuntaturvallisuuden takaamiseksi.

Kaikki tiedot käsitellään luottamuksellisesti EU:n tietosuojasetuksen ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti (Tietosuojalaki/2018).

Asiakas vastaa, että kuntokeskuksella on oikeat ja ajan tasalla olevat yhteys- ja laskutustiedot. Kuntokeskus ei vastaa asiakkaan antamien väärin tai vanhojen asiakas tietojen aiheuttamista kuluista.

## 5. Tiedottaminen

Asiakas hyväksyy sopimusta tehdessään vastaanottamaan keskukseen liittyvää tietoa. Mahdolliset tavat, joilla asioista tiedotetaan ovat: s-posti, kirje, puhelu tai tekstiviesti. Asiakas voi halutessaan peruuttaa tai kieltää tiedotteiden vastaanottaminen ilmoittamalla siitä kirjallisesti kuntokeskukseen.

## 6. Asiakastunniste ja avainkortti

Asiakkaan tulee noutaa henkilökohtainen tunnistekortti sekä avainkortti kuntokeskuksesta. Avainkortti luovutetaan voimassa olevaa henkilötodistusta vastaan. Henkilökohtainen tunnus toimii e-laskussa sekä suoramaksussa tunnusnumerona. Henkilökohtaisen avainkortin nouto vastaanoton aukioloaikoina. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai luvottomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksu 250€ luovuttaneelle ja sitä käyttävälle henkilölle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen. Mikäli havaitset avainkortin väärinkäyttöä, ilmoitathan siitä henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.

## 7. Asiakkuuden voimassaoloaika

**Määräaikainen kuukausiveloitteinen asiakkuus:** Voimassa määräajan ja jatkuu tämän jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana 1 kuukausi kerrallaan samaan hintaan.

**Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus:** Voimassa kuukausi kerrallaan ja jatkuu niin kauan kuin asiakas haluaa.

**Kertamaksuasiakkuus:** voimassa määräajan ja päättyy automaattisesti. Ei tauotusoikeutta.

## 8. Tilille osto-oikeus

Voit ostaa tilille tuotteita / palveluita. Nämä veloitetaan kuukausittain e-laskuksi / suoramaksun yhteydessä. Käyttäessäsi tilille ostoa huomioithan, että eräpäivänä tililläsi on riittävästi katetta kaikkien maksujen maksamiseen. Toistuvien maksuhäiriöiden ilmetessä menettää tilille osto-oikeuden.

## 9. Asiakkuuden tauotus

Asiakkuus voidaan tauottaa maksutta sairauden, raskauden, tai asevelvollisuuden vuoksi. Sairastapauksissa pyydämme toimittamaan

lääkärintodistuksen mahdollisimman reaalijassa. Tauotusta ei voida tehdä jälkikäteen. Tauottaminen ei lyhennä voimassa olevan asiakkuuden kestoa. Kertamaksuasiakkuuden osalta kuntouloaika pidennetään tauotusaikaa vastaavalla määrällä edellä mainituista syistä. Asiakkuutta ei voida irtisanoa tauotuksen aikana. Muista syistä tauotettaessa veloitamme tauotusmaksun 12€/kk, joka maksetaan vastaanottoon ennen kuin se astuu voimaan. Tauottaminen tulee anoa kirjallisesti ennakkoon nettisivujen yhteydenottolomakkeen tai vastaanotosta saatavien lomakkeiden kautta. Movel Ladies kuittaa tiedot vastaanotetuksi. Huomioithan että tauotuksista on ilmoitettava väh. 2 vkoa ennen kuin tauotuksen halutaan alkavan. Avainkortti tulee jättää vastaanottoon säilöön tauotuksen alkaessa. Sallittu tauotusaika on 1-4 peräkkäistä kuukautta. Kertamaksuasiakkuudella ei tauotusoikeutta.

## 10. Asiakkuuden vuokraus / -myynti

Asiakkaalla on oikeus vuokrata asiakkuuttaan toiselle henkilölle väliaikaisesti tai myydä se lopullisesti. Siirrosta tulee ilmoittaa vastaanottoon. Tästä tulee täyttää siirtosopimus. Minimisiirtoaika on 1kk. Lisätietoja saat kuntokeskuksesta.

## 11. Irtisanoutuminen

**Määräaikainen kuukausiveloitteinen asiakkuus** on irtisanottava 1 kuukausi ennen määräaikaisuuden päättymistä, muutoin asiakkuus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana ja on irtisanottavissa 1 kuukauden irtisanomisajalla. Määräaikaisen sopimuksen voi irtisanoa kesken kautta 1 kuukauden irtisanomisajalla. Tällöin veloitamme asiakkuutesi sekä toistaiseksi voimassa olevan asiakkuuden hinnat erotuksen sopimuksesta kuluneiden kuukausien osalta.

**Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus** on irtisanottavissa 1 kuukauden irtisanomisajalla.

\*Toistaiseksi voimassa oleva sekä määräaikainen asiakkuus tulee irtisanoa kirjallisesti 1kk ennen sopimuskauden päättymistä. Mikäli irtisanomisajalle asettuu vielä yksi maksu, tulee se maksaa. Voit jättää irtisanoutumisen nettisivuilla yhteydenottolomakkeen tai kuntokeskuksesta saatavalla irtisanomislomakkeella. Movel Ladies kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi.

**Kertamaksuasiakkuus:** päättyy automaattisesti ilman irtisanoutumista.

## 13. Toimintaa ja sopimusehtoja koskevat muutokset

Movel Ladies pidättää itsellään oikeuden päivittää sopimusehtoja, hintoja, -aukioloaikoja tai pitää kuntokeskusta suljettuna, tehdä loma-aikaan ja pyhäpäiviin liittyviä aikataulumuutoksia. Movel Ladies ilmoittaa muutoksista mm. ilmoitustaululla, Facebookissa ja s-postitse niille asiakkaille, jotka ovat luovuttaneet s-postiosoitteensa. Hinnanmuutoksia koskevat ilmoitukset tehdään 60 päivää ennen muutosten voimaan astumista. ALV:n kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan välittömästi veromuutospäivästä eteenpäin.

## 14. Soveltuva laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Turun käräjäoikeudessa. Katso: Asiakasrekisterin tietosuojaseloste nettisivuilla / ilmoitustaululla.

## E-lasku- / suoramaksuohjeet

Asiakkaat, joilla on käytössä verkkopankkitunnukset saavat e-laskun verkkopankkiinsa. E-lasku on aktivoitava 7 päivän kuluessa ostopäivästä. Aktiivointia varten tarvitset henkilökohtaisen tunnuksen, jonka saat Movel Ladiesin asiakaspalvelusta.

Asiakkaat, joilla ei ole verkkopankkitunnuksia tulee avata suoramaksu oman pankkinsa kanssa 7 pv kuluessa ostopäivästä. Suoramaksutapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä ensin Movel Ladiesin asiakaspalveluun. Saat kuntokeskuksesta vahvistuslomakkeen asiakkuudestasi. Ota se mukaasi asioidessasi pankissa.

E-laskutus aktivoidaan asiakkaan omasta verkkopankista hakemalla Liikuntakeskus Active Oy laskuttajaksi. Verkkopankki pyytää e-laskusopimuksen teon yhteydessä tunnuksen, se on kuntokeskuksesta saamasii henkilökohtainen tunnus. Sama tunnus näkyy jatkossa myös kuukausilaskussasi. Aseta e-laskulle automaattinen hyväksyntä, jotta veloitukset toimivat myös silloin kun et käytä verkkopankkiasi aktiivisesti. Lisätietoja saat omasta pankistasi.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että e-lasku tai suoramaksu käynnistyy. Mikäli havaitset, ettei veloitusta tapahdu olethan yhteydessä Movel Ladiesiin sähköpostitse tai asiakaspalveluun. Mikäli sähköinen laskutus sopimus ei ole astunut voimaan ensimmäisen maksun eräpäivänä, lähetämme laskukopion kirjeitse tai s-postitse.

Huomioithan, että käyttäessäsi tilille osto-oikeutta e-laskuun tai suoramaksuun on veloitettavaksi valitun summan oltava riittävän suuri, jotta kaikki maksut veloituvat automaattisesti kuukausittain. Esim. kuukausimaksu + tilille ostetut tuotteet / palvelut.

## MOVET LADIES KUNTOKESKUKSEN SÄÄNNÖT

1. Kuntokeskukseen kulku avainkortilla klo 5.00 - 22.30. Palvelut käytettävissä klo 23.00 asti. Avainkortti on henkilökohtainen, ethän päästä sillä muita sisään. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai luvattomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksu 250€ luovuttaneelle ja sitä käyttävälle henkilölle. Tämä johtaa asiakkuuden välittömään irtisanomiseen. Mikäli havaitset avainkortin väärinkäyttöä, ilmoitathan siitä Movet Ladiesin henkilökunnalle. Kadonneesta avainkortista tulee ilmoittaa viipymättä kuntokeskuksen henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.
2. Kirjaudu aina kosketusnäytön kautta sisään tullessasi. Henkilöllisyystodistus on todistettava sitä pyydettyäessä.
3. Harjoittelu Movet Ladiesin tiloissa tapahtuu omalla vastuulla. Varmistathan, että terveydentilasi sallii kuntokeskuksessa harjoittelun. Epäselvissä terveydellisissä tilanteissa sinun tulee olla yhteydessä omaan lääkäriisi ennen kuin aloitat harjoittelun.
4. Olet vastuussa omaisuudestasi jonka tuot kuntokeskukseen. Movet Ladies ei vastaa asiakkaan tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Jätäthän arvotavarat kotiin. Muistathan lukita kaappisi kuntoilusi ajaksi.
5. Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ei ole sallittu Movetin Ladiesin tiloissa, eikä kiinteistön välittömässä läheisyydessä.
6. Jos asiakas tahallisesti vaurioittaa Movet Ladiesin kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, on hän velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti.
7. Käytä aina asianmukaista vaatetusta, sisäjalkineita sekä treenipyhettä kuntosalilaitteilla harjoitellessasi. Käytä vain korkillista juomapulloa.
8. Pyyhi laitteet käytön jälkeen. Näin varmistamme että laitteet ovat aina siistejä.
9. Palauta liikuntavälineet takaisin alkuperäisille paikoilleen.
10. Anna kaikille kuntoilijoille mahdollisuus käyttää laitteita. Vapauta laite toisten käyttöön taukosi ajaksi.
11. Matkapuhelimeen puhuminen Movet Ladiesin tiloissa ei ole sallittua. Sammutathan tai laitathan puhelimen äänettömälle saapuessasi kuntokeskukseen. Näin annat itsellesi sekä kanssa kuntoilijoille mahdollisuuden häiriöttömään kuntoiluun.
12. Valo- tai videokuvaaminen Movet Ladiesin tiloissa on ehdottomasti kielletty. Koskee myös kamerakännyköitä.
13. Pukukaapit on tarkoitettu käyttöön kuntoilun ajaksi. Omien tavaroiden tai vaatteiden jättäminen kaappeihin yön yli ei ole sallittua.
14. Muut palvelut: PT-tapaamiset ajanvarauksella suoraan Trainerille sähköpostitse, puhelimitse tai vastaanotosta aukioloaikojen mukaan. Kaikkia ajanvarauksia koskee peruutussääntö. Mikäli varattua aikaa ei peruuteta kunkin lisäpalvelusopimuksen mukaisesti, pidättää Movet Ladies oikeuden periä käyttämättömästä ajasta hinnaston mukaisen hinnan.
15. Olet vastuussa turvallisuudestasi. Noudatathan annettuja harjoitteluohjeita. Movet Ladies ei vastaa asiakkaiden sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta kuntokeskuksen tiloissa tai sen alueella.
16. Mikäli asiakas ei noudata annettuja ohjeita ja rikkoo niitä toistuvasti, voidaan asiakkuus jäädä jättäen määrääjäksi tai irtisanoa kokonaan. Ennakoon maksettuja maksuja ei palauteta kyseisissä tapauksissa.
17. Keskuksessa on tallentava kameravalvonta turvallisuussyistä.

Mukavia treenihetkiä sinulle☺