

1. Asiakkuus

Astuu voimaan siitä päivästä kun se aktivoidaan. Aloituskassa ei ensimmäinen kuukausimaksu veloiteta aloituksen yhteydessä joko verkossa tai asiakaspalvelussa. Asiakkuuden alaikäraja on 16 vuotta.

Aloituskassa on kertaluontoinen, joka maksetaan aloituksen yhteydessä.

Aloituskassaa ei palauteta irtisanoutumisen yhteydessä.

2. Tarjottavat palvelut

Asiakas saa sopimuksen tehtyään ja hoidettuaan aloitukseen liittyvät maksut, käyttöönsä joko täys-, päivä- tai kuntosaliasiakkuuden. Lisäpalvelut veloitetaan erikseen.

3. Maksutavat, eräpäivä ja vastuu maksuista

Palvelumaksun veloituseräpäivä määräytyy ostopäiväsi mukaisesti ja se voidaan maksaa e-laskuna / suoramaksuna. Asiakkaan tulee huolehtia, että e-lasku aktivoidaan ja että hän on vastaanottanut e-laskun verkkopankkiinsa. Mikäli e-laskua ei jostakin syystä tule verkkopankkiin, tulee siitä ilmoittaa henkilökunnalle. Koskee myös suoramaksusopimuksia. Mikäli maksu viivästyy tai sitä ei makseta, pidämme oikeuden lähettää muistutuslaskun. Jos sovittua maksua ei makseta muistutuksen jälkeen, siirretään saatava perintään. Kuukausimaksuja voi maksaa kassaan myös työnantajan tarjoamilla liikuntaetumaksuvälineillä, kuten Smartumit, Ticket-kortit, E-passi, Tyky-Online, Tyky- ja Virikeselit, Eazybreak. Etu on henkilökohtainen. Irtisanottaessa etukäteen maksettuja liikuntaetuksia ei palauteta.

4. Henkilötiedot, laskutus-, yhteystiedot

Asiakas hyväksyy, että kuntokeskus saa rekisteröidä, tallentaa ja / tai käsitellä asiakasta koskevia henkilötietoja tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteiden hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen, palveluiden tarjoamiseen ja toimittamiseen, sekä kehittämiseen ja laskutukseen liittyen. Käsittelemme seuraavia tietoja:

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, s-postiosoite, yrityksen / toisen maksajan tiedot
- Asiakkaan ostamat ja/tai tilaamat palvelut
- Maksureskontra
- Harjoittelukäynnit, yksilö-, duo- tai pienryhmäohjauksessa tarvittavat kuntoiluun vaikuttavien terveystietojen käsittely asiakkaan liikuntaturvallisuuden takaamiseksi.

Kaikki tiedot käsitellään luottamuksellisesti EU:n tietosuojasetuksen ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti (Tietosuojalaki/2018). Asiakas vastaa, että kuntokeskuksella on oikeat ja ajan tasalla olevat yhteys- ja laskutustiedot. Kuntokeskus ei vastaa asiakkaan antamien väärin tai vanhojen asiakas tietojen aiheuttamista kuluista.

5. Tiedottaminen

Asiakas hyväksyy sopimusta tehdessään vastaanottamaan keskuksen liittyvää tiedotetta. Mahdolliset tavat, joilla asioista tiedotetaan ovat: s-posti, kirje, puhelu tai tekstiviesti. Asiakas voi halutessaan peruuttaa tai kieltää tiedotteiden vastaanottaminen ilmoittamalla siitä kirjallisesti kuntokeskukseen.

6. Asiakastunniste ja avainkortti

Asiakkaan tulee noutaa henkilökohtainen tunniste sekä avainkortti kuntokeskuksesta. Avainkortti luovutetaan voimassa olevaa henkilötodistusta vastaan. Henkilökohtainen tunnus toimii e-laskussa sekä suoramaksussa tunnusnumerona. Henkilökohtaisen avainkortin nouto vastaanoton aukioloaikoina. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai luvattomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksu 250€ luovuttaneelle ja sitä käyttävälle henkilölle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen. Mikäli havaitset avainkortin väärinkäyttöä, ilmoitathan siitä henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.

7. Asiakkuuden voimassaoloaika

Määräaikainen kuukausiveloitteinen asiakkuus: Voimassa määräajan ja jatkaa tämän jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana 1 kuukausi kerrallaan samaan hintaan ilman irtisanoutumista.

Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus: Voimassa kuukausi kerrallaan ja jatkaa niin kauan kuin asiakas haluaa. Asiakkuudessa on 1 kuukauden irtisanomisaika.

Kertamaksuasiakkuus on voimassa määräajan ja päättyy automaattisesti ilman irtisanoutumista. Ei tautusoikeutta.

8. Tilille osto-oikeus

Voit ostaa tilille tuotteita / palveluita. Nämä veloitetaan kuukausittain e-laskusi / suoramaksun yhteydessä. Käyttäessäsi tilille ostoa huomioithan, että eräpäivänä tililläsi on riittävästi katetta kaikkien maksujen maksamiseen. Toistuvien maksuhäiriöiden ilmetessä menettää tilille osto-oikeuden.

9. Asiakkuuden tautotus

Asiakkuus voidaan tautottaa maksutta sairauden, raskauden tai asevelvollisuuden vuoksi. Sairastapauksissa pyydämme toimittamaan lääkärintodistuksen mahdollisimman reaaliajassa. Tautotusta ei voida tehdä jälkikäteen. Tautottaminen ei lyhennä voimassa olevan asiakkuuden kestoä. Kertamaksuasiakkuuden osalta kuntoiluaikaa pidennetään tautotusaikaa vastaavalla määrällä edellä mainituista syistä. Asiakkuutta ei voida irtisanoa tautotuksen aikana. Muista syistä tautotettaessa veloitamme tautotusmaksun 12€/kk, joka maksetaan vastaanottoon ennen kuin se astuu voimaan. Tautottaminen tulee anoa kirjallisesti ennakoon nettisivujen yhteydenottolomakkeen tai vastaanotosta saatavien lomakkeiden kautta. Movel Ladies kuittaa tiedot vastaanotetuksi. Huomioithan että tautotuksista on ilmoitettava väh. 2 vkoa ennen kuin tautotuksen halutaan alkavan. Avainkortti tulee jättää vastaanottoon säilöön tautotuksen alkaessa. Tautotusaika 1-4 peräkkäistä kuukautta. Kertamaksuasiakkuudella ei tautotusoikeutta.

10. Irtisanoutuminen

Määräaikainen kuukausiveloitteinen asiakkuus on irtisanottava 1 kuukausi ennen määräaikaisuuden päättymistä, muutoin asiakkuus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana ja on irtisanottavissa 1 kuukauden irtisanomisajalla. Määräaikaisen sopimuksen voi irtisanoa kesken kautta 1 kuukauden irtisanomisajalla. Tällöin veloitamme asiakkuutesi sekä toistaiseksi voimassa olevan asiakkuuden hinnan erotuksen sopimuksesta kuluneiden kuukausien osalta.

Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus on irtisanottavissa 1 kuukauden irtisanomisajalla.

*Toistaiseksi voimassa oleva sekä määräaikainen asiakkuus tulee irtisanoa kirjallisesti väh. 1kk ennen sopimuskauden päättymistä. Mikäli irtisanomisajalle asettuu vielä yksi maksu, tulee se maksaa. Voit jättää irtisanoutumisen nettisivuilta yhteydenottolomakkeen tai kuntokeskuksesta saatavalla irtisanomislomakkeella. Movel Ladies kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi.

11. Toimintaa ja sopimusehtoja koskevat muutokset

Movel Ladies pidättää itsellään oikeuden päivittää sopimusehtoja, hintoja, -aukioloaikojen tai pitää kuntokeskusta suljettuna, tehdä loma-aikaan ja pyhäpäiviin liittyviä aikataulumuutoksia. Movel Ladies ilmoittaa muutoksista mm. ilmoitustaululla, Facebookissa ja s-postitse niille asiakkaille, jotka ovat luovuttaneet s-postiosoitteensa. Hinnanmuutoksia koskevat ilmoitukset tehdään 60 päivää ennen muutosten voimaantulusta. ALV:n kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan välittömästi veromuutospäivästä eteenpäin.

12. Soveltuva laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Turun käräjäoikeudessa. Katso: Asiakasrekisterin tietosuojaseloste nettisivuilta / ilmoitustaululta.

E-lasku- / suoramaksuohjeet

Asiakkaat, joilla on käytössä verkkopankkitunnukset saavat e-laskun verkkopankkiinsa. E-lasku on aktivoitava 7 päivän kuluessa ostopäivästä. Aktivointia varten tarvitset henkilökohtaisen tunnuksen, jonka saat Movel Ladiesin asiakaspalvelusta.

Asiakkaat, joilla ei ole verkkopankkitunnusta tulee avata suoramaksu oman pankkinsa kanssa. Suoramaksutapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä ensin Movel Ladiesin asiakaspalveluun. E-laskutus aktivoidaan asiakkaan omasta verkkopankista hakemalla Liikuntakeskus Active Oy laskuttajaksi. Verkkopankki pyytää e-laskusopimuksen teon yhteydessä tunnuksen, se on kuntokeskuksesta saamasi henkilökohtainen tunnus. Sama tunnus näkyy jatkossa myös kuukausilaskussasi. Aseta e-laskulle automaattinen hyväksyntä, jotta veloitukset toimivat myös silloin kun et käytä verkkopankkiasi aktiivisesti. Lisätietoja saat omasta pankistasi.

Suoramaksusopimus tehdään asiakkaan oman pankin kanssa. Saat kuntokeskuksesta vahvistuslomakkeen asiakkuudestasi. Ota se mukaasi asioidessasi pankkiasi. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että e-lasku tai suoramaksu käynnistyy. Mikäli havaitset, ettei veloitusta tapahdu olethan yhteydessä Movel Ladiesiin sähköpostitse tai asiakaspalveluun. Mikäli sähköinen laskutus sopimus ei ole astunut voimaan ensimmäisen maksun eräpäivänä, lähetämme sinulle kirjeitse tai s-postitse laskun.

Huomioithan, että käyttäessäsi tilille osto-oikeutta e-laskuun tai suoramaksuun on veloitettavaksi valitun summan oltava riittävän suuri, jotta kaikki maksut veloittuvat automaattisesti kuukausittain. Esim. kuukausimaksu + tilille ostetut tuotteet / palvelut.

MOVET LADIES KUNTOKESKUKSEN SÄÄNNÖT (29.7.2020)

1. Kuntokeskukseen kulku avainkortilla klo 5.00-22.30. Palvelut käytettävissä klo 23.00 asti. Avainkortti on henkilökohtainen, ethän päästä sillä muita sisään. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai luvottomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksu 250€ luovuttaneelle ja sitä käyttävälle henkilölle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen. Mikäli havaitset avainkortin väärinkäyttöä, ilmoitathan siitä Movet Ladiesin henkilökunnalle. Kadonneesta avainkortista tulee ilmoittaa viipymättä kuntokeskuksen henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.
2. Kirjaudu aina kosketusnäytön kautta sisään tullessasi. Henkilöllisyystodistus on todistettava sitä pyydettyessä.
3. Harjoittelu Movet Ladiesin tiloissa tapahtuu omalla vastuulla. Varmistathan, että terveydentilasi sallii kuntokeskuksessa harjoittelun. Epäselvissä terveydellisissä tilanteissa sinun tulee olla yhteydessä omaan lääkäriisi ennen kuin aloitat harjoittelun.
4. Olet vastuussa omaisuudestasi jonka tuot kuntokeskukseen. Movet Ladies ei vastaa asiakkaan tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Jätäthän arvotavarat kotiin. Muistathan lukita kaappisi kuntoilusi ajaksi.
5. Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ei ole sallittu Movetin Ladiesin tiloissa, eikä kiinteistön välittömässä läheisyydessä.
6. Jos asiakas tahallisesti vaurioittaa Movet Ladiesin kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, on hän velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti.
7. Käytä aina asianmukaista vaatetusta, sisäjalkineita sekä treenipyhettä kuntosalilaitteilla harjoitellessasi. Käytä vain korkillista juomapulloa.
8. Pyyhi laitteet käytön jälkeen. Näin varmistamme että laitteet ovat aina siistejä.
9. Palauta liikuntavälineet takaisin alkuperäisille paikoilleen.
10. Anna kaikille kuntoilijoille mahdollisuus käyttää laitteita. Vapauta laite toisten käyttöön taukosi ajaksi.
11. Matkapuhelimeen puhuminen Movet Ladiesin tiloissa ei ole sallittua. Sammutathan tai laitathan puhelimen äänettömälle saapuessasi kuntokeskukseen. Näin annat itsellesi sekä kanssa kuntoilijoille mahdollisuuden häiriöttömään kuntoiluun.
12. Valo- tai videokuvaaminen Movet Ladiesin tiloissa on ehdottomasti kielletty. Koskee myös kamerakännyköitä.
13. Pukukaapit on tarkoitettu käyttöön kuntoilun ajaksi. Omien tavaroiden tai vaatteiden jättäminen kaappeihin yön yli ei ole sallittua.
14. Muut palvelut: PT-tapaamiset ajanvarauksella suoraan Trainerille sähköpostitse, puhelimitse tai vastaanotosta aukioloaikojen mukaan. Kaikkia ajanvarauksia koskee peruutussääntö. Mikäli varattua aikaa ei peruuteta kunkin lisäpalvelusopimuksen mukaisesti, pidättää Movet Ladies oikeuden periä käyttämättömästä ajasta hinnaston mukaisen hinnan.
15. Olet vastuussa turvallisuudestasi. Noudatathan annettuja harjoitteluohjeita. Movet Ladies ei vastaa asiakkaiden sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta kuntokeskuksen tiloissa tai sen alueella.
16. Mikäli asiakas ei noudata annettuja ohjeita ja rikkoo niitä toistuvasti, voidaan asiakkuus jäädyttää määräajaksi tai irtisanoa kokonaan. Ennakoon maksettuja maksuja ei palauteta kyseisissä tapauksissa.
17. Keskuksessa on tallentava kameravalvonta turvallisuussyistä.

Mukavia treenihetkiä sinulle:)