

## 1. Asiakkuus

Astuu voimaan siitä päivästä, kun se aktivoidaan. Aloituskasvu ja ensimmäinen kuukausimaksu veloitetaan aloituksen yhteydessä joko verkossa tai asiakaspalvelussa. Asiakkuuden alaikäraja on 16 vuotta. Vanhemman kanssa yhdessä voi kuntoilla jo 13v. lähtien. Lisätietoja saat myynnistä.

**Aloituskasvu** on kertaluontoinen, joka maksetaan aloituksen yhteydessä. Aloituskasvua ei palauteta irtisanoutumisen yhteydessä.

## 2. Tarjottavat palvelut

Asiakas saa sopimuksen tehtyään ja hoidettuaan aloitukseen liittyvät maksut, käyttöönsä joko täys-, päivä- tai kuntosaliasiakkuuden. Lisäpalvelut veloitetaan erikseen.

## 3. Laskutus, maksutavat, eräpäivä ja vastuu maksuista

Palvelumaksun veloituseräpäivä määräytyy ostopäiväsi/aktivoinnin mukaisesti ja se voidaan maksaa e-laskuna / suoramaksuna / laskuna postitse tai s-postiin toimitettuna. **Mikäli asiakas on maksanut 1. kk-maksun verkossa**, saa hän seuraavan kk-laskun s-postitse / postitse. Laskussa on mukana ns. APIX-tunniste, jonka avulla on mahdollista aktivoida e-lasku. **Mikäli asiakas maksaa**

**1. kk-maksun kassaan**, saa hän seuraavan kk-laskun s-postitse / postitse.

Laskussa on mukana ns. APIX-tunniste, jonka avulla on mahdollista aktivoida e-lasku. **Mikäli asiakas saa 1. kk laskun s-postitse / postitse**, laskussa on mukana ns. APIX-tunniste, jonka avulla on mahdollista aktivoida e-lasku. Lue lisää sopimuksen e-laskutusohjeista. Mikäli laskun maksu viivästyy tai sitä ei makseta, pidätämme oikeuden lähettää muistutuslaskun. Jos sovittua maksua ei makseta muistutuksen jälkeen, siirretään saatava perintään.

Kuukausimaksuja voi maksaa kassaan myös työnantajan tarjoamalla liikuntaetumaksuvälillä, kuten Smartum, Ticket/Edenred, E-passi, Tyky- ja Virikesetelit, Eazybreak. Etu on henkilökohtainen. Huomioitavaa liikuntaedulla maksettaessa: **Mikäli seuraavaan kuun lasku on jo muodostunut, ei voi sitä enää liikuntaedulla maksaa.** Tällöin liikuntaetu siirtyy seuraavalle kuukaudelle. Suosittelemme toimittamaan liikuntaetumaksuvälit, kun olet saanut kuluvaan kuukauden laskun. Irtisanottaessa etukäteen maksettuja liikuntaetuksia ei palauteta.

## 4. Henkilötiedot, yhteystiedot

Asiakas hyväksyy, että kuntokeskus saa rekisteröidä, tallentaa ja / tai käsitellä asiakasta koskevia henkilötietoja tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteiden hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen, palveluiden tarjoamiseen ja toimittamiseen, sekä kehittämiseen ja laskutukseen liittyen. Käsittelemme seuraavia tietoja:

- Henkilötiedot: etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, s-postiosoite, yrityksen / toisen maksajan tiedot
- Asiakkaan ostamat ja/tai tilaamat palvelut
- Maksureskontra
- Harjoittelukäynnit, yksilö-, duo- tai pienryhmäohjauksessa tarvittavat kuntoiluun vaikuttavien terveystietojen käsittely asiakkaan liikuntaturvallisuuden takaamiseksi.

Kaikki tiedot käsitellään luottamuksellisesti EU:n tietosuojasetuksen ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti (Tietosuojalaki/2018). Asiakas vastaa, että kuntokeskuksella on oikeat ja ajan tasalla olevat yhteys- ja laskutustiedot. Kuntokeskus ei vastaa asiakkaan antamien väärin tai vanhojen asiakas tietojen aiheuttamista kuluista.

## 5. Tiedottaminen

Asiakas hyväksyy sopimustaan tehdessään vastaanottamaan keskuksen liittyvää tiedotetta. Mahdolliset tavat, joilla asioista tiedotetaan ovat: s-posti, kirje, puhelu tai tekstiviesti. Asiakas voi halutessaan peruuttaa tai kieltää tiedotteiden vastaanottaminen ilmoittamalla siitä kirjallisesti kuntokeskukseen.

## 6. Avainkortti

Asiakkaan tulee noutaa avainkortti kuntokeskuksesta. Avainkortti luovutetaan voimassa olevaa henkilötodistusta vastaan. Henkilökohtaisen avainkortin nouto vastaanoton aukioloaikoina. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai luvottomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksu 250€ luovuttaneelle ja sitä käyttävälle henkilölle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen. Mikäli havaitset avainkortin väärinkäyttöä, ilmoitathan siitä henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.

## 7. Asiakkuuden voimassaoloaika

**Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus:** Voimassa kuukausi kerrallaan ja jatkuu niin kauan kuin asiakas haluaa. Asiakkuudessa on 1 kuukauden irtisanomisaika.

**Määräaikainen kertamaksuasiakkuus** on voimassa määräajan ja päättyy automaattisesti ilman irtisanoutumista. Ei tauotusoikeutta.

## 8. Tilille osto-oikeus

Voit ostaa tilille tuotteita / palveluita. Nämä laskutetaan seuraavien kk-laskujen yhteydessä tai sovitun mukaisesti. Toistuvien maksuhäiriöiden ilmetessä menettää tilille osto-oikeuden.

## 9. Asiakkuuden tauotus

Toistaiseksi voimassa olevaa asiakkuutta voidaan tauottaa sairauden, raskauden tai asevelvollisuuden vuoksi. Sairastapauksissa pyydämme toimittamaan lääkärintodistuksen mahdollisimman reaaliajassa. Tauotusta ei voida tehdä jälkikäteen. Määräaikaisen kertamaksuasiakkuuden osalta kuntoiluaikaa pidennetään tauotusaikaa vastaavalla määrällä edellä mainituista syistä. Asiakkuutta ei voida irtisanoa tauotuksen aikana. Muista syistä tauotettaessa veloitamme tauotusmaksun 10€/kk, joka maksetaan vastaanottoon ennen kuin tauottaminen astuu voimaan. Tauottaminen tulee anoa kirjallisesti ennakkoon nettisivujen yhteydenottolomakkeen tai vastaanotosta saatavien lomakkeiden kautta. Movel Ladies kuittaa tiedot vastaanotetuksi. Huomioithan että tauotuksista on ilmoitettava väh. 2 vkoa ennen kuin tauotuksen halutaan alkavan. Tauotusaika 1-4 peräkkäistä kuukautta. Määräaikaisella kertamaksuasiakkuudella ei ole vastaavaa tauotusoikeutta.

## 10. Irtisanoutuminen

**Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus** tulee irtisanoa kirjallisesti väh. 1kk ennen kuin haluat asiakkuuden päättyvän. Mikäli irtisanomisajalle asetuu vielä yksi maksu, tulee se maksaa. Voit jättää irtisanoutumisen nettisivuilta yhteydenottolomakkeen tai kuntokeskuksesta saatavalla irtisanomislomakkeella. Movel Ladies kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi.

**Määräaikainen kertamaksu asiakkuus** päättyy automaattisesti, joten irtisanoutumista ei ole tarvetta tehdä.

## 11. Toimintaa ja sopimusehtoja koskevat muutokset

Movel Ladies pidättää itsellään oikeuden päivittää sopimusehtoja, hintoja, -aukioloaikoja tai pitää kuntokeskusta suljettuna, tehdä loma-aikaan ja pyhäpäiviin liittyviä aikataulumuutoksia. Movel Ladies ilmoittaa muutoksista mm. ilmoitustaululla, Facebookissa ja s-postitse niille asiakkaille, jotka ovat luovuttaneet s-posti osoitteensa. Hinnanmuutoksia koskevat ilmoitukset tehdään 60 päivää ennen muutosten voimaan astumista. ALV:n kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan välittömästi veromuutospäivästä eteenpäin.

## 12. Soveltuva laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Turun käräjäoikeudessa. Katso: Asiakasrekisterin tietosuojaseloste nettisivuilta / ilmoitustaululta.

## E-laskutusohjeet, laskutukseen liittyvä info

Voit maksaa kk-laskusi joko e-laskuna tai laskulla. Saat laskun joko verkkopankkiisi / s-postitse / postitse. Laskussa on mukana ns. APIX-tunniste, jonka avulla on mahdollista aktivoida e-lasku. E-laskutus aktivoidaan asiakkaan omasta verkkopankista hakemalla **Liikuntakeskus Active Oy** laskuttajaksi (Movel Ladiesin virallinen yritys). Valitse sieltä se yritys, jossa pyydetään syöttämään **APIX-tunniste**. Aseta e-laskulle automaattinen hyväksyntä, jotta veloitukset toimivat myös silloin kun et käytä verkkopankkiasi aktiivisesti. Lisätietoja e-laskutukseen saat omasta pankistasi.

Suoramaksusopimus tehdään asiakkaan oman pankin kanssa. Siinä tulee käyttää APIX-tunnistetta. Ota Movel Ladies sopimus sekä APIX-tunniste mukaasi asioidessasi pankissa.

Laskutustamme hoitaa KTI-laskutus. Laskutuksiin liittyvissä kysymyksissä voitte olla yhteydessä KTI-laskutukseen: Vaihde <tel:+35810411272> tai [perinta@ktilaskutus.fi](mailto:perinta@ktilaskutus.fi) tai Movel Ladiesin vastaanottoon <tel:+358407758427> tai [info@moveladies.fi](mailto:info@moveladies.fi)

Mikäli e-laskutus ei käynnisty voit olla yhteydessä APIX-asiakaspalveluun <tel:+358942891324> tai lähetä s-postia [servicesdesk@apix.fi](mailto:servicesdesk@apix.fi) tai omaan pankkiisi.

## MOVET LADIES KUNTOKESKUKSEN SÄÄNNÖT (1.4.2022)

1. Kuntokeskukseen kulku avainkortilla klo 5.00-23.30. Palvelut käytettävissä klo 24.00 asti. Avainkortti on henkilökohtainen, etään päästä sillä muita sisään. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai luvottomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksu 250€ luovuttaneelle ja sitä käyttävälle henkilölle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen. Mikäli havaitset avainkortin väärinkäyttöä, ilmoitathan siitä Movet Ladiesin henkilökunnalle. Kadonneesta avainkortista tulee ilmoittaa viipymättä kuntokeskuksen henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.
2. Kirjaa käyntisi ulko-ovessa olevan mustan ovilukijan kautta (voimassa toistaiseksi). Henkilöllisyystodistus on todistettava sitä pyydetessä.
3. Harjoittelu Movet Ladiesin tiloissa tapahtuu omalla vastuulla. Varmistathan, että terveydentilasi sallii kuntokeskuksessa harjoittelun. Epäselvissä terveydellisissä tilanteissa sinun tulee olla yhteydessä omaan lääkäriisi ennen kuin aloitat harjoittelun.
4. Olet vastuussa omaisuudestasi, jonka tuot kuntokeskukseen. Movet Ladies ei vastaa asiakkaan tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Jätäthän arvotavarat kotiin. Muistathan lukita kaappisi kuntoilusi ajaksi.
5. Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ei ole sallittu Movetin Ladiesin tiloissa, eikä kiinteistön välittömässä läheisyydessä.
6. Jos asiakas tahallisesti vaurioittaa Movet Ladiesin kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, on hän velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti.
7. Käytä aina asianmukaista vaatetusta, sisäjalkineita sekä treenipyyhettä kuntosalilaitteilla harjoitellessasi. Käytä vain korkillista juomapulloa.
8. Pyyhi laitteet käytön jälkeen. Näin varmistamme, että laitteet ovat aina siistejä.
9. Palauta liikuntavälineet takaisin alkuperäisille paikoilleen.
10. Anna kaikille kuntoilijoille mahdollisuus käyttää laitteita. Vapauta laite toisten käyttöön taukosi ajaksi.
11. Matkapuhelimeen puhuminen Movet Ladiesin tiloissa ei ole sallittua. Sammutathan tai laitathan puhelimen äänettömälle saapuessa kuntokeskukseen. Näin annat itsellesi sekä kanssa kuntoilijoille mahdollisuuden häiriöttömään kuntoiluun.
12. Valo- tai videokuvaaminen Movet Ladiesin tiloissa on ehdottomasti kielletty. Koskee myös kamerakännyköitä.
13. Pukukaapit on tarkoitettu käyttöön kuntoiluun ajaksi. Omien tavaroiden tai vaatteiden jättäminen kaappeihin yön yli ei ole sallittua.
14. Muut palvelut: PT-tapaamiset ajanvarauksella suoraan Trainerille sähköpostitse, puhelimitse tai vastaanotosta aukioloaikojen mukaan. Kaikkia ajanvarauksia koskee peruutussääntö. Mikäli varattua aikaa ei peruuteta kunkin lisäpalvelusopimuksen mukaisesti, pidättää Movet Ladies oikeuden periä käyttämättömästä ajasta hinnaston mukaisen hinnan.
15. Olet vastuussa turvallisuudestasi. Noudatathan annettuja harjoitteluohjeita. Movet Ladies ei vastaa asiakkaiden sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta kuntokeskuksen tiloissa tai sen alueella.
16. Mikäli asiakas ei noudata annettuja ohjeita ja rikkoo niitä toistuvasti, voidaan asiakkuus jäädyttää määräajaksi tai irtisanoa kokonaan. Ennakoon maksettuja maksuja ei palauteta kyseisissä tapauksissa.
17. Keskuksessa on tallentava kameravalvonta turvallisuussyistä.

Mukavia treenihetkiä sinulle:)